

DATOS DEL USUARIO

Nombre:
Dirección:
Provincia:CP:
Teléfono:
E-mail:

DATOS DEL PRODUCTO

Modelo:
Fecha de compra:
Nº serie:

DATOS DE LA TIENDA

Nombre:.....
Dirección:
Provincia:C.P:.....
Teléfono:
Sello

Para cualquier información sobre nuestros productos,
asistencia o cualquier otro aspecto de LG...

www.lge.es

IMPORTANTE,

Si tiene alguna duda del funcionamiento del equipo, de sus características o quiere reportar una avería, antes de acudir al punto de compra le rogamos contacte primero con nuestro Centro de Atención al Cliente donde le ayudaran de una forma rápida a resolver su problema.

Atención al cliente



902 500 234



Complejo Europa Empresarial
Edificio Madrid
Ctra. Nacional VI, Km. 24
28230 Las Rozas, MADRID



CARTA DE GARANTÍA

GAMA BLANCA

VALIDEZ: *24 meses*

Garantía válida solo para el mercado español
Warranty card valid only for the Spanish market

REQUISITOS PARA LA VALIDEZ DE LA GARANTÍA

- La presente garantía sólo ampara productos oficiales importados o comercializados por LG Electronics España S.A. y para beneficiarse de la misma deberá:
 - En el periodo pre-venta (tienda) esta deberá reflejar el número de garantía, modelo del aparato y número de serie del mismo.
 - En el periodo de Garantía Comercial (usuario) será REQUISITO IMPRESCINDIBLE adjuntar, junto a la presente Carta de Garantía Comercial debidamente sellada por el establecimiento, el original del tique o factura de compra que identifique el modelo de aparato.
- Para que la garantía sea válida es IMPRESCINDIBLE que el usuario o tienda cumplimente, en el momento de efectuar la adquisición, los datos de todos los apartados que en la misma se indican.
- Los beneficios de la garantía solo serán válidos si se utilizan los Servicios Técnicos que LG ELECTRONICS ESPAÑA, S.A. tiene establecidos en su Red de Asistencia Técnica.
- El aparato debe ser utilizado de conformidad con las instrucciones que se detallan en su manual.

COBERTURA DE LA GARANTÍA

- La garantía se aplica a los modelos de FRIGORÍFICOS.
- El periodo de garantía es el siguiente, computados desde la fecha de venta o instalación del producto, en su caso:
 - Desplazamiento: 2 años (Excepto Microondas con capacidad inferior a 24l)
 - Piezas y mano de obra: 2 años
- Garantía extendida:
 - FRIGORÍFICOS: Compresor 7 años
 - LAVADORAS: Cuba, Cesto, Rodamientos y Motor Direct Drive 7 años
 - LAVAVAJILLAS Y SECADORAS: Motor BLDC (sin escobillas) 3 años
 - MICROONDAS: Magnetrón 3 años
 - ASPIRADORAS: Motor 3 años
- La aplicación de la garantía comienza a partir de la fecha de adquisición (Fecha de la factura).

EXCLUSIONES DE LA GARANTIA

- Incumplimiento de cualquiera de los requisitos citados anteriormente.
- Cuando el uso que se le ha dado al aparato no ha sido exclusivamente el doméstico.
- Todo componente o accesorio interior o exterior del aparato, que no este especificado e incluido en este certificado de garantía.
- Las puestas en marcha y demostraciones de funcionamiento al usuario.
- Si la avería es producida por incendio, inundación, agentes meteorológicos, golpeo, aplastamiento o aplicación de voltaje o energía inadecuada.
- Los daños por el mal trato, incluidos los del transporte, que deberán reclamarse en presencia del personal de la compañía de transportes. Por esta razón conviene inspeccionar los paquetes antes de conformar los albaranes de entrega correspondientes.
- Las averías producidas por rotura física, tales como carcasas, plásticos, pinturas, esmaltes, cristales, embellecedores y similares.
- Por la utilización de recambios no originales LG en el aparato.
- Por mal uso al no atender las instrucciones de funcionamiento y manejo que se adjuntan con cada aparato.
- Por la utilización de accesorios no adecuados en el aparato.
- Las partes de madera, goma, plástico, cristal.
- Los aparatos que no lleven identificado el número de serie de fábrica o que éste haya sido alterado o borrado.
- Cuando el número de serie no coincida con el número expresado en el certificado de garantía.
- Si el aparato es reparado o manipulado por personal no autorizado por LG ELECTRONICS ESPAÑA, S.A.
- Los trabajos de mantenimiento propios de cada aparato, cualquiera que sea su periodicidad.
- Cuando la avería la produzca un componente o accesorio interno o externo al aparato no incluido o especificado en este certificado de garantía.
- Las averías producidas por el uso normal del aparato, tales como obstrucción de desagües, limpieza y sustitución de filtros, etc.
- Partes móviles (puertas, cajetines, tapas, etc.) y los gastos de instalación-desinstalación, en su caso.
- Por la mala ubicación del producto.
- Gastos de instalación, en su caso.
- Todo tipo de filtros.

NOTA IMPORTANTE

- La presente garantía comercial no afecta a los derechos de que dispone el usuario conforme a las previsiones contenidas en el RDL 1/2007 de 16 de Noviembre de 2007 (BOE 287 de 30 de Noviembre de 2007), frente a la garantía por falta de conformidad del vendedor, que son independientes y compatibles con la presente garantía.
- De acuerdo con lo previsto en el Título V, del RDL 1/2007, el usuario tendrá derecho a exigir al vendedor, y/o al productor en los casos determinados en la Ley, la reparación y sustitución del producto, e incluso, en su caso, la rebaja en el precio o la resolución del contrato si ello no fuere desproporcionado
- El titular de la Garantía Comercial disfrutará de los derechos y coberturas que se contienen en el presente documento, para todo el territorio nacional.
- Para reclamar los derechos y coberturas que se contienen en el presente documento el usuario dispondrá de la vía de comunicación con nuestro número de Atención al Cliente, por escrito dirigido a las Oficinas Centrales o Central de Servicios Técnicos y por la vía de jurisdicción ordinaria.
- Durante el tiempo que dure la reparación, no se abonaran daños y perjuicios por el tiempo que el aparato este fuera de servicio.
- LG ELECTRONICS ESPAÑA, S.A. no se hace responsable de los daños que un aparato pueda causar a elementos externos.
- La garantía de LG ELECTRONICS ESPAÑA, S.A. sustituye al impreso de origen para todo el territorio del estado español.

PROTECCION DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

- De conformidad con la Ley Orgánica 15/1999, le informamos que los datos personales solicitados, todos ellos obligatorios para la prestación del servicio de Garantía Comercial, serán incorporados a un fichero/s debidamente inscrito/s en el RGPD cuyo responsable es LG ELECTRONICS ESPAÑA, S.A., con la finalidad de prestarle el servicio, así como para mantenerle informado de productos o servicios similares. Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiendo un escrito firmado, acompañado de fotocopia de su DNI, a la dirección Europa Empresarial, Edif. Madrid, Ctra. N-VI, Km. 24, Las Rozas (28230 Madrid).



CENTRAL DE SERVICIOS TÉCNICOS

Pol. Ind. El Oliveral Sector 13

Parcela 27 A

Ribarroja del Turia

46190 VALENCIA