

DATOS DEL USUARIO

Nombre: _____
Dirección: _____
Provincia: _____ CP: _____
Teléfono: _____
E-mail: _____

DATOS DEL PRODUCTO

Modelo: _____
Fecha de compra: _____
Nº serie: _____

DATOS DEL PUNTO DE VENTA

Nombre: _____
Dirección: _____
Provincia: _____ CP: _____
Teléfono: _____
Sello: _____



Para cualquier información sobre nuestros productos,
asistencia o cualquier otro aspecto de LG Electronics
España:

<http://www.lge.es>

<http://es.lgservice.com>

Atención al cliente



902 500 234



Complejo Europa Empresarial
Edificio Madrid
Ctra. Nacional VI, Km. 24
28230 Las Rozas, MADRID



TARJETA DE GARANTÍA

ORDENADORES PORTATILES

Garantía válida solo para el mercado español
Warranty card valid only for the Spanish market

CERTIFICADO DE GARANTIA

REQUISITOS PARA LA VALIDEZ DE LA GARANTIA

1. La presente garantía sólo ampara productos oficiales importados por LG ELECTRONICS ESPAÑA, S.A., y para beneficiarse de la misma deberá:

1.1. En el período pre-venta (tienda), ésta deberá reflejar modelo del aparato y número de serie del mismo.

1.2 En el período de Garantía Comercial (Usuario), será REQUISITO IMPRESCINDIBLE adjuntar junto a la presente Garantía Comercial debidamente cumplimentada y sellada por el establecimiento, el original del tiquet, factura de compra o albarán de entrega que identifique el aparato.

2. Los beneficios de la garantía sólo serán válidos si se utilizan los Servicios Técnicos que LG ELECTRONICS ESPAÑA, SA. tiene establecidos en su Red de Asistencia Técnica.

3. El aparato debe ser utilizado de conformidad con las instrucciones que se detallan en su manual. En el período pre-venta (tienda) esta deberá reflejar el número de garantía, modelo del aparato y número de serie del mismo.

COBERTURA DE LA GARANTIA

- La garantía se aplica a los modelos de Ordenadores Portátiles.
- La aplicación de la garantía comienza a partir de la fecha de adquisición (fecha de factura), computada desde la fecha de venta o instalación del producto.
- El período de garantía es el siguiente:

Piezas: 2 años
Mano de obra: 2 años en todos los casos
Desplazamiento: 2 años (territorio nacional).
Batería: 12 meses.

PROTECCION DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

De conformidad con la Ley Orgánica 15/1999, le informamos que los datos personales solicitados, todos ellos obligatorios para la prestación del servicio de Garantía Comercial, serán incorporados a un fichero/s debidamente inscrito/s en el RGPD cuyo responsable es LG ELECTRONICS ESPAÑA, S.A., con la finalidad de prestarle el servicio, así como para mantenerle informado de productos o servicios similares. Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiendo un escrito firmado, acompañado de fotocopia de su DNI, a la dirección Europa Empresarial, Edif. Madrid, Ctra. N-VI, Km. 24, Las Rozas (28230 Madrid).

EXCLUSIONES DE LA GARANTIA

- Incumplimiento de cualquiera de los requisitos del punto anterior.
- Todo componente o accesorio interior o exterior del aparato, que no esté especificado e incluido en este certificado de garantía.
- Las puestas en marcha y demostraciones de funcionamiento al usuario.
- Si la avería es producida por incendio, inundación, agentes meteorológicos, golpeo, aplastamiento o aplicación de voltaje o energía inadecuada.
- Los daños por el mal trato, incluso los de transportes, que deberán reclamarse en presencia del personal de la Compañía de Transportes, por lo que conviene inspeccionar los paquetes antes de conformar los albaranes de entrega correspondientes.
- Las averías producidas por rotura física, tales como carcasas, plásticos, pinturas, esmaltes, cristales, embellecedores y similares.
- Los productos por mal uso, al no atender las instrucciones de funcionamiento y manejo que se adjuntan con cada aparato.
- Por la utilización de accesorios o componentes electrónicos no adecuados.
- Las partes de madera, goma, plástico, cristal.
- Los aparatos que no llevan identificado número de fábrica o que éste haya sido alterado o borrado.
- Cuando el número de serie del aparato no coincide con el número expresado en el certificado de garantía.
- Si el aparato es reparado o manipulado por personal no autorizado por LG ELECTRONICS ESPAÑA, SA.
- Las averías producidas por el uso normal del aparato, tales como desgaste de ópticas láser, teclado, limpiezas, etc.
- Los trabajos de mantenimiento propios de cada aparato, cualquiera que sea su periodicidad.
- Cuando la avería la produzca un componente o accesorio interno o externo al aparato no incluido o especificado en este certificado de garantía.
- Los paneles TFT-LCD con fallo de píxel que no excedan de la normativa vigente o la establecida por el fabricante (LG Electronics).
- Cualquier tipo de pérdida de información en el disco duro. El usuario es responsable de realizar una copia de seguridad de sus datos previa a la cesión del equipo al servicio técnico.
- Cualquier tipo de soporte físico de información que estuviera en el equipo a la hora de cederlo al servicio oficial para su reparación.
- Los sistemas operativos y/o programas no originales diferentes a los precargados y/o su funcionamiento.
- Los daños y fallos del aparato ocasionados por virus u otro tipo de programas maliciosos.
- Bloqueo del aparato por olvido del usuario de contraseñas en BIOS, disco duro o sistema operativo
- Gastos de instalación-desinstalación del producto.

NOTA IMPORTANTE

La presente garantía comercial no afecta a los derechos de que dispone el usuario conforme a las previsiones contenidas en el RDL 1/2007 de 16 de Noviembre de 2007 (BOE 287 de 30 de Noviembre de 2007), frente a la garantía por falta de conformidad del vendedor, que son independientes y compatibles con la presente garantía.

De acuerdo con lo previsto en el Título V, del RDL 1/2007, el usuario tendrá derecho a exigir al vendedor, y/o al productor en los casos determinados en la Ley, la reparación y sustitución del producto, e incluso, en su caso, la rebaja en el precio o la resolución del contrato si ello no fuere desproporcionado.

El titular de la Garantía Comercial disfrutará de los derechos y coberturas que se contienen en el presente documento, para todo el territorio nacional.

Para reclamar los derechos y coberturas que se contienen en el presente documento el usuario dispondrá de la vía de comunicación con nuestro número de Atención al Cliente, por escrito dirigido a las Oficinas Centrales o Central de Servicios Técnicos y por la vía de jurisdicción ordinaria.

Durante el tiempo que dure la reparación, no se abonarán daños y perjuicios por el tiempo que el aparato este fuera de servicio.

LG ELECTRONICS ESPAÑA, S.A. no se hace responsable de los daños que un aparato pueda causar a elementos externos.

La garantía de LG ELECTRONICS ESPAÑA, S.A. sustituye al impreso de origen para todo el territorio del estado español.



CENTRAL DE SERVICIOS TÉCNICOS
Pol. Ind. El Oliveral Sector 13
Parcela 27 A
Ribarroja del Turia
46190 VALENCIA